



# 「じどうせいと児童生徒のなや悩み相談そうだん窓口」

LINEで、なや悩みの相談そうだんができます。

○ふくおかけない福岡県内のしょうがっこう小学校・ぎむきょういっくがっこう義務教育学校のしょうがくせい小学生なら

そうだんだれでも相談ができます。

○どようび土曜日をまいにちのぞくしゆくじつ毎日ねんまつねんし（ただし、祝日、年末年始をのぞく。）

○ごご午後6時じ～午後9時ごご（うけつけ受付は午後8時半じはんまで）

なやどんな悩みでもそうだん相談することができます。

ひとりでなや悩まず、そうだんきがるにメッセージしてください。

あなたの相談をまっています。



## 「そうだん相談したいな」とおも思ったら



① みぎ右のQRコードからともだちどうろく友達登録をしてね。

② 「ふくおかけん福岡県 じどうせいと児童生徒のなや悩み相談そうだん窓口」  
にメッセージメッセージをおくってね。



③ そうだん相談時間になったら、そうだん相談員からへんしん返信があります。

## そうだん相談するまえ前によ読んでね

○あなたのきぼう希望がないかぎり、そうだん相談内容を他の人につたえることはありません。

※ただし、あなたのからだ身体や命にいのち危険があると判断した時は、あなたのあんぜん安全を  
ゆうせん優先します。

○ほかの相談をうけていると、へんしん返信できないことがあります。急いで相談したいときは、  
した下の番号に電話してください。

24時間子どもSOSダイヤル：0120-0-78310



# 「児童生徒の悩み相談窓口」

LINEで、悩みの相談ができます。

**対 象**：県内の中学校・義務教育学校に通学する生徒

**期 間**：4月26日（月）～3月31日（木）※土曜日を除く毎日  
（※ただし、祝日、年末年始をのぞく。）

**時 間**：18時～21時（受付は20時半まで）

どんな悩みでも相談することができます。  
ひとりで悩まず、気軽にメッセージを送ってください。  
あなたの相談をまっています。  
※専門の相談員が対応します。匿名での相談もできます。



## 「相談したいな」と思ったら



- ① 右のQRコードから友達登録をしてね。
- ② 「福岡県 児童生徒の悩み相談窓口」  
にメッセージをおくってね。
- ③ 相談時間になったら、相談員から返信<sup>へんしん</sup>があります。



## 相談する前に読んでね

- あなたの希望がないかぎり、相談内容を他の人につたえることはありません。  
※ただし、あなたの身体や命に危険があると判断した時は、あなたの安全を優先します。
- ほかの相談をうけていると、返信できないことがあります。急いで相談したいときは、下の番号に電話してください。

**24時間子どもSOSダイヤル：0120-0-78310**



# 児童生徒の悩み相談窓口事業の利用について

## 相談までの流れ（教師用）

別添3

① QRコードから友達登録を行う。



友だち登録ありがとうございます。  
『福岡県 児童生徒の悩み相談窓口』です。

この窓口では……

② 登録を行うと、自動で左記のようなメッセージが返信されます。

② 友達登録を行った後、トークによる相談ができます。



友だち登録ありがとうございます。  
『福岡県 児童生徒の悩み相談窓口』です。

この窓口では……

ともだちとケンカしてしまいました。  
なかなかおさめるためにはどうしたらいいですか。



相談ありがとうございます。  
ともだちとなかなかおさめたいんですね。  
どんなことでともだちとケンカになったのですか？

ともだちが悪口をいっていたので、  
やめたほうがいいと言ったら  
ケンカになりました。



SNSカウンセリングの  
研修を受けた相談員  
が対応します。  
匿名で相談可能です。



相談時間以外は、自動メッ  
セージが返信されます。  
例：相談時間は18時～21  
時です。……など

**緊急性の高い相談の場合のみ、相談員が学校名や名前等の情報をトークの中で聞き取っていきます。**

**また、生命に関わる緊急の場合は、県警本部及び各警察署と連携して対応を行います。**

③ 県教育委員会が把握した情報については、必要に応じて市町村教育委員会へ情報提供を行います。

※ トークによる相談に関する情報は、LINE株式会社の国内サーバーで管理されます。

また、当面の間は画像等の送信は禁止しています。